



Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2026-09-04

FöredragningsPM
Dnr: 26PN1079

Organ
Patientnämnden

Delårsrapport 2026 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna delårsrapport 2026 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli

Sammanfattning

Uppföljningen i nämndens och verksamhetens delårsrapport utgår från verksamhetsplanen, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, inriktningar, ambitioner och målsättningar som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan samt nämndens och verksamhetens egna mål.

Ärendebeskrivning

Under perioden 1 januari–31 juli 2026 har följande väsentliga händelser särskilt påverkat nämndens verksamhet:

- 910 nya ärenden med klagomål och synpunkter på vården har inkommit, vilket innebär en minskning med 7,8 procent jämfört med samma period föregående år.
- Under perioden har 15 nya stödpersonsuppdrag tillkommit och 13 uppdrag har avslutats. Den 31 juli 2026 fanns 26 pågående stödpersonsuppdrag.
- Informationsinsatser riktade till allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonal och andra berörda har genomförts i enlighet med framtagna kommunikationsplan.
- Analys av klagomål och synpunkter som rör äldre patienter samt rapport avseende barn- och ungdomspsykiatri har tagits fram.
- Ett digitalt arbetssätt för hantering av stödpersoners månadsrapporter och

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2026-09-04

FöredragningsPM
Dnr: 26PN1079

beräkning av arvoden och ersättningar har utvecklats.

- Under perioden har 910 nya ärenden med klagomål och synpunkter på vården inkommit till patientnämnden. Det innebär en minskning med 7,8 procent jämfört med samma period föregående år.

Under perioden har 15 nya stödpersonsuppdrag tillkommit och 13 uppdrag har avslutats. Den 31 juli 2026 fanns 26 pågående stödpersonsuppdrag. En ny stödpersoner har rekryterats under perioden.

Informationsinsatser riktade till allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonal och andra berörda har genomförts i enlighet med framtagna kommunikationsplan. Bland annat har sex muntliga informationsinsatser genomförts under perioden. Berörd hälso- och sjukvårdspersonal erbjuds även information om vilka krav som ställs när klagomål besvaras genom den e-utbildning som tagits fram av Patientnämndens kansli.

Klagomål och synpunkter som inkommit under år 2025 och som rör äldre patienter har analyserats och redovisats i rapportform. Därutöver har en rapport om klagomål och synpunkter som avser barn- och ungdomspsykiatri tagits fram. Övriga rapporter och analyser som anges i verksamhetsplanen planeras att tas fram under resterande del av året.

Under perioden har Patientnämndens kansli även utvecklat ett digitalt arbetssätt för hantering av stödpersoners månadsrapporter och beräkning av arvoden och ersättningar. Arbetssättet ger bättre överblick över inkomna och saknade rapporter samt underlättar uppföljningen av att stödpersonsuppdragen fullgörs.

Samverkan med andra patientnämnder sker genom ett nationellt nätverk där varje patientnämndsverksamhet representeras av kanslichef eller motsvarande. Genom nätverket samverkar patientnämnderna också med IVO på nationell nivå.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Beslut att godkänna delårsrapporten förväntas inte få några särskilda konsekvenser såvitt avser ovanstående perspektiv.

Ekonomiska konsekvenser

Delårsrapporten innehåller redovisning av perioden januari–juli 2026 samt prognos för helår 2026.

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2026-09-04

FöredragningsPM
Dnr: 26PN1079

Beslutsunderlag

Delårsrapport 2025 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Marcus Philipson
chef för Patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionstyrelsen
Regionkansliet